



SIGNUJ.CZ

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují užívání online služby Signuj, dostupné na webové adrese <https://signuj.cz>

(dále jen „Služba“).

1.2. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti mezi smluvními stranami při poskytování a využívání služeb Signuj.cz.

2. Smluvní strany

2.1. Poskytovatel:

Internet Index Czech, s.r.o.

IČ: 05707218,

DIČ: CZ05707218,

Sídlo: Borského 989/1, Praha 5, 152 00,

Společnost zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 269284,

Bankovní spojení: 2102763112 / 2010 (FIO Banka),

Kontaktní email: info@signuj.cz,

Certifikace ISO 27001 pod certifikátem č. 2511033671 ze dne 27.11.2023,

Certifikace ISO 27566 pod certifikátem č. 2512014017 ze dne 1.12.2025,

Služba je poskytována na adrese <https://signuj.cz>

Název služby: **Signuj**

2.2. Uživatelem Služby je každá fyzická nebo právnická osoba, která Službu využívá (dále jen „Uživatel“).

3. Popis služby

3.1. Služba umožňuje:

- nahrání dokumentu Uživatelem,
- určení míst pro elektronický podpis,
- zadání e-mailových adres podepisujících osob,
- zajištění elektronického podpisu dokumentu prostřednictvím **Bankovní identity, a.s.**,
- doručení finálního podepsaného dokumentu vč. logu údajů všem podepisujícím.

3.2. Služba nevyžaduje registraci Uživatele.

3.3. Provozovatel není stranou podepisovaného dokumentu a nezasahuje do jeho obsahu.

4. Elektronický podpis

4.1. Elektronické podepisování dokumentů je realizováno prostřednictvím třetí strany – společnosti **Bankovní identita, a.s.** a banky podepisujícího uživatele.

4.2. Provozovatel nenese odpovědnost za:

- dostupnost služeb Bankovní identity,
- správnost ověření identity podepisujících,
- odmítnutí podpisu ze strany podepisující osoby.

4.3. Uživatel bere na vědomí, že právní účinky elektronického podpisu se řídí platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.

5. Povinnosti uživatele

5.1. Uživatel se zavazuje:

- nahrávat pouze dokumenty, ke kterým má oprávnění,
- nenahrávat dokumenty s nezákonným obsahem,
- nezneužívat Službu k podvodným nebo protiprávním účelům.

5.2. Uživatel odpovídá za správnost e-mailových adres podepisujících osob.

5.3. Uživatel zodpovídá za oprávněnost přístupu podepisujících k údajům ostatních podepisujících získaných při provedení elektronického podpisu.

5.3. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku chybně zadaných údajů.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za využití Služby je uvedena na webových stránkách Služby.
- 6.2. Platba je realizována bezhotovostně, zejména prostřednictvím QR platby.
- 6.3. Po úhradě ceny je proces podepisování zahájen automaticky.
- 6.4. Vzhledem k povaze Služby nemá Uživatel nárok na vrácení ceny po zahájení procesu podepisování. Proces podepisování je zahájen samotnou výzvou k podpisu ze strany Služby.

7. Odpovědnost

- 7.1. Provozovatel neodpovídá za:
 - obsah nahraných dokumentů,
 - právní účinky podepsaných dokumentů,
 - následky použití podepsaných dokumentů.
- 7.2. Provozovatel odpovídá pouze za technickou funkčnost Služby.
- 7.3. Odpovědnost Provozovatele je omezena do výše ceny uhrazené Uživatelem za podpis.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.2. Provozovatel předává osobní údaje podepisujících ostatním podepisujícím konkrétního dokumentu za účelem doručení podepsaného dokumentu a identifikace všech podepisujících.
- 8.3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

9. Dostupnost služby

- 9.1. Provozovatel si vyhrazuje právo Službu dočasně omezit nebo přerušit z důvodu údržby nebo technických problémů.
- 9.2. Provozovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost Služby.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2026.
- 10.2. Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv změnit.
- 10.3. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.